

	<b>TOKAT TİCARET VE SANAYİ ODASI</b> <b>2018-2021 STRATEJİK PLAN FAALİYETLERİ</b> <b>2020 YILI FAALİYET RAPORU</b>								Doküman Kodu	FR-27		
									Yürürlük Tarihi	12.12.2019		
									Revizyon No	0		
									Revizyon Tarihi	0		
									Sayfa No	1/3		
Perforan Göstergeleri	Takvim	Takvim	Takvim	Takvim					Sorumlu Birimler	Bütçe Fıslı Kodları ve Planlanan Maliyet	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
	Hedefler yıllık bazda takip edilir											
	2018 Yılı	Gerçekleşen	2019 Yılı	Gerçekleşen	2020 Yılı	Gerçekleşen	2021 Yılı	Gerçekleşen				

**Stratejik Amaç 1: STRATEİK AMAÇ 1 ÜYELERLE İLİŞKİLERİN GELİŞTİRİLMESİ VE ÜYE MEMNUNİYETİNİN ARTIRILMASI**

1.1- Üye iletişim bilgilerinin tamamlanması ve periyodik olarak üye veri tabanının güncellenmesi	40,00%		60,00%	40,00%	80,00%	78,00%			1. Tüm Birimler			98,00%
1.2- Üyelerle yazılı iletişim kapasitesinin artırılması	60,00%		70,00%	40,00%	80,00%	65,00%			1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Basın Danışmanı			78,00%
1.3- Meslek Komiteleri ve Meslek Gruplarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi	1		2	2	3	3			1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter 3. Araştırma ve Etüt Görevlisi	793.007.001 Meslek Komitesi 1.000,00 TL	793.007.001 Meslek Komitesi 0 TL	100,00%
1.4- Üyelerin eğitim istek ve ihtiyaçlarının belirlenmesi	1		1	1	1	1			1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter			100,00%
1.5- Üyelerin ticari kapasitesini ve yönetim etkinliğini geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlenmesi	0		2	1	3	1			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 2.500,00 TL	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 1.058,00 TL	65,00%
1.6- Üye memnuniyetinin ölçülmesi ve memnuniyet ölçümü yapılan üye sayısının artırılması	1		2	2	2	2			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Tüm Birimler			72,00%
1.7- Üye memnuniyet oranının artırılması	20,00%		40,00%	40,00%	60,00%	60,00%			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Tüm Birimler			100,00%

**Stratejik Amaç 2: KURUMSAL KAPASİTENİN ARTIRILMASI VE ÇALIŞANLARIN GELİŞTİRİLMESİ**

2.1- Stratejik Planın tamamlanması ve hayata geçirilmesi	100,00%		0,00%	100,00%	1	1			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Tüm Birimler			100,00%
2.2- Kalite Yönetim Sistemi ve Oda Akreditasyon Sisteminin stratejik plana entegre edilmesi	100,00%		0,00%	100,00%	1	1			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Tüm Birimler			100,00%
2.3- Çalışanların performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi	1		1	1	1	1			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sektere	792.002.005 Özel Gün Ödemeler 1.000,00 TL	792.002.005 Özel Gün Ödemeler 0 TL	100,00%
2.4- Çalışanların eğitimler yoluyla gelişiminin sağlanması	12/130		12/143	5/73	12/156				1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sektere 4. Tüm Birimler	794.017.001 Personel Eğitim Giderleri 20.000,00 TL	794.017.001 Personel Eğitim Giderleri 0 TL	20,00%
2.5- Oda bünyesinde ihtiyaca yönelik farklı birimler oluşturulması	1		1	0	1	1			1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sektere			100,00%

2.6- Odanın tanıtımına ilişkin olarak Oda faaliyetlerinin ulusal ve yerel basında daha fazla yer alması için çalışmalar yapılması	50		60	45	80	80			1. Meclis Üyeleri 2. Yönetim Kurulu 3. Genel Sekreter Basın Danışmanı	4. 1- 794.007.006 Gazete Derği Baskı Ücretleri 12.500,00 TL 2- 794.007.008 Süreli Yayın Abonlik Ücretleri 15.000,00 TL 3- 794.007.010 Günlük Gazete Ücretleri 2.500,00 TL	1- 794.007.006 Gazete Derği Baskı Ücretleri 6.608,00 TL 2- 794.007.008 Süreli Yayın Abonlik Ücretleri 10.228,10 TL 3- 794.007.010 Günlük Gazete Ücretleri 1.411,00 TL	55,00%
<b>Stratejik Amaç 3; TOKAT' A ÖZGÜ HONÇA TEPİSİSİ, FIRIRLI KÜPE VE TOKAT BİLEZİĞİ' NİN ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSINDAN (OKA) TEKNİK DESTEK ALINARAK COĞRAFI İŞARET ALINMASI.</b>												
3.1- Tokat Bileziği için OKA' dan teknik destek alınarak Coğrafi işaret başvurusunun yapılması ve takibi.					1	0			1. Yönetim Kurulu 2. Genel Sekreter	OKA Proje Desteği	OKA Proje Desteği	
3.2- Fırırılı Küpe için OKA' dan teknik destek alınarak Coğrafi işaret başvurusunun yapılması ve takibi.					1	0						
3.3- Honça Tepsisi için OKA' dan teknik destek alınarak Coğrafi işaret başvurusunun yapılması ve takibi.					1	0						
<b>Stratejik Amaç 3; KENEVİR YETİŞTİRİCİLİĞİ' NE DEVLET DESTEĞİNİN OLMASI İLE KENEVİR TOHUMU TEMİNİ SAĞLANARAK EKİMİNİN YAPILMASI.</b>												
3.1- Kenevir tohumu temini yapılması	0		100	100					Revizyon edilmiştir.			
3.2- Kontrollü bir şekilde ekiminin yapılması	0		100	100								
3.3- Bir sonraki yıl tohum elde edip tarımsal anlamda ilimize katkı sağlanması	0		0	0								
3.4- Çok geniş bir yelpazede kullanılan kenevirin ilimizde yetiştiriciliğinin yoğun bir şekilde sağlanması ile endüstriyel alanda kenevir kullanımı yapan firmaların Tokat sanayisine katkı sağlaması	0		0	0								
<b>Stratejik Amaç 4: TOKAT'TA TURİZMİN CANLANDIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALARIN HAYATA GEÇİRİLMESİ</b>												
4.1- Turizm alanında çalışan özel işletmeler ve sivil toplum kuruluşları ile resmi kurum ve kuruluşlar arasındaki iletişim ve koordinasyon eksikliğini gidermek amacıyla ortak toplantılar yapılması	1		2	0	2	0			1.Yönetim Kurulu	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 2.500,00 TL	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 1.058,00 TL	
4.2- Turizm alanında faaliyet gösteren ve gösterebilecek firmaların ve yatırımcıların tespit edilmesi	10,00%		40,00%	10,00%	50,00%	40,00%						80,00%
4.3- Turizm alanında, ulusal ve yabancı sermaye ile birlikte tur firmalarının Tokat'a çekilmesi amacıyla görüşmeler yapılması	1%		2%	0	2	1						50,00%
4.4- Turizm alanında yatırım yapması muhtemel girişimcilerin finansman eksikliklerinin giderilmesi amacı ile var olan finansal kaynaklara erişimleri konusunda bilgilendirme toplantıları yapılması	1		1	0	2	0				793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 2.500,00 TL	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 1.058,00 TL	
4.5- Turizm alanında faaliyet gösteren firmalara ve yatırımcılara eğitim verilmesi	0		1	0	1	0				793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 2.500,00 TL	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 1.058,00 TL	

4.6- Turizm alanında hizmet verecek kalifiye eleman eksikliğinin giderilmesi konusunda çalışmalar yapılması	25,00%		35,00%	10,00%	45,00%	10,00%							45,00%
4.7- Üniversiteler ve MEB'e bağlı Turizm Otelcilik Bölümü ve Turizm Meslek Liseleri ile turizmin gelişimine yönelik ortak projeler hazırlanması	1%		1%	0	2	0							
4.8- Tokat'ın turizm alanında tanınırlığının artırılması amacı ile bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde lobi faaliyetleri yapılması	25,00%		35,00%	0,00%	45,00%	20,00%				793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 2.500,00 TL	793.007.006 Diğer Toplantı ve Konferan ve Eğitimler 1.058,00 TL		66,00%
4.9- Tokat il sınırları içerisinde kültür turizmüne katkı sağlayabilecek, var olan ve atıl durumdaki turistik değerlerin turizme kazandırılması amacıyla doküman hazırlanması (broşür, katalog, afiş, interaktif CD vs.)	0%		2%	0	3	0			1. Yönetim Kurulu 2. Basın Danışmanı	793.004.001. Tokat Tanıtım Çalışmaları 10.000,00 TL	793.004.001. Tokat Tanıtım Çalışmaları 0 TL		65,00%
4.10- Turizm alanında yapılacak bölgesel, ulusal ve uluslararası fuarlara katılımın sağlanması	0%		1%	1%	1	0			1.Yönetim Kurulu	1- 793.003.001 Stant Giderleri 32.000,00 TL 2- 793.003.002 Ulaşım Giderleri 10.000,00 TL 3- 793.003.003 Sarf Malzemesi Giderleri 2.500,00 TL 4- 793.003004 Reklam Gideri 4.000,00 TL 5- 793.003.005 Personel Giderleri 5.000,00 TL	1- 793.003.001 Stant Giderleri 20.815,20 TL 2- 793.003.002 Ulaşım Giderleri 0 TL 3- 793.003.003 Sarf Malzemesi Giderleri 0 TL 4- 793.003.004 Reklam Gideri 0 TL 5- 793.003.005 Personel Giderleri 0 TL		85,00%